

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 Regolamento EU 2016/679

CHP Legal Srl, con sede in via Cassanese n. 47, 20054 Segrate (MI), e **CHP Legal Ltd**, con sede legale al n. 106 di Fenchurch Street, EC3M 5JY Londra (GB) (congiuntamente "**CHP Legal**" o il "**Titolare**"), sono impegnate nella protezione della privacy al fine di gestire e liquidare i sinistri, fornire incarichi di tipo giudiziale e/o stragiudiziale in relazione a pratiche di sinistro, concedere l'accesso alle piattaforme e ai servizi digitali per la gestione dei sinistri (congiuntamente i "**Servizi**").

Pertanto, la presente Informativa Privacy ("**Informativa**") è stata redatta al fine di metterla al corrente relativamente alla politica del Titolare in materia di privacy e alle modalità con le quali i Suoi dati personali verranno trattati per l'erogazione dei Servizi.

Inoltre, l'Informativa ha lo scopo di fornire le informazioni utili per prestare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati personali in modo esplicito e informato. In generale, ogni informazione e dato che viene fornito al Titolare per l'erogazione dei Servizi, viene trattato dal Titolare in modo lecito, giusto e trasparente. A tal fine, e come meglio specificato di seguito, il Titolare prende in considerazione i principi adottati internazionalmente per il trattamento dei dati personali, quali la necessità di indicare le finalità, i limiti nel periodo di conservazione, la minimizzazione dei dati raccolti, la qualità dei dati e la confidenzialità.

CONTENUTI

1. **Il Titolare del trattamento e il Responsabile della Protezione dei Dati**
2. **Dati personali trattati**
 - 2.1 **Dati Personali dell'Utente**
 - 2.2 **Dati Personali di Terze Parti**
3. **Finalità del trattamento**
4. **Basi giuridiche, obbligatorietà e discrezionalità del trattamento**
5. **Destinatari dei Dati Personali**
6. **Trasferimento dei Dati Personali**
7. **Conservazione dei Dati Personali**
8. **Diritti dell'interessato**
9. **Modifiche**

1. Il Titolare del trattamento e il Responsabile della Protezione dei Dati

CHP Legal, come sopra identificata, è il Titolare del trattamento dei dati personali svolto per erogare i Servizi. Per contattare il Responsabile della Protezione dei Dati può inviare una e-mail al seguente indirizzo: dpo@fisg.co.uk

2. Dati personali trattati

Il Titolare del trattamento raccoglie e gestisce le informazioni che permettono la Sua identificazione, utilizzandole sia singolarmente, sia assieme ad altre informazioni raccolte in precedenza. Il Titolare del trattamento potrebbe raccogliere e gestire informazioni relative ad altre persone con le stesse modalità, se Lei decidesse di fornire tali informazioni al Titolare. Tali informazioni sono classificate come "**Dati Personali**" e sono raccolte dal Titolare qualora Lei decida di fornirle. I Dati Personali che possono essere raccolti dal Titolare sono:

2.1 Dati Personali dell'Utente

Nel corso del Suo rapporto con CHP Legal Le verrà richiesto di inoltrare e/o condividere informazioni solo in caso siano funzionali e utili all'erogazione dei Servizi. Tali dati possono essere:

CHP Legal is an international loss adjusting firm operating through separate and distinct legal entities. The entities that provide adjusting and other client services are:

CHP Legal Ltd
VAT Reg. No. 927 1629 13
Registered Office at 106 Fenchurch Street,
London EC3M 5JY, United Kingdom
Registered in England and Wales No. 07359628
Tel: +44 (0)20 7621 7944 - www.chplegal.com

CHP Legal Srl Unipersonale
C.F. e P.I. 03392081208 - Capitale Sociale €10.000 i.v.
Sede legale: Via Cassanese 47, 20054 Segrate (MI), Italia
Sede operativa: Edificio A, Via Tolmezzo 15, 20132 Milano (MI), Italia
Iscritta al Registro Imprese di Milano n. 2050825
Tel: +39 02 3055 1885 - www.chplegal.com

- a) **Dati Personali** quali il nome ed il cognome, il numero di telefono, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail, il sesso, la data di nascita, il paese di residenza e l'indirizzo; informazioni relative allo studio professionale e/o la società per il/la quale lavora e la Sua posizione all'interno dello/a stesso/a;
- b) **Dati Particolari** quali, a titolo esemplificativo, le informazioni relative allo stato di salute, vita sessuale e orientamento sessuale della persona, origine razziale o etnica;
- c) **Dati Giudiziari** relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misura di sicurezza.

2.2 Dati Personali di Terze Parti

Nel corso del Suo rapporto con CHP Legal potrebbe dover inoltrare e/o condividere informazioni di terze parti solo in caso siano funzionali e utili all'erogazione dei Servizi. Tali informazioni possono includere Dati personali relativi ad altre persone e/o terze parti, ad esempio proponenti, danneggiati, beneficiari, assicurati, richiedenti, controparti, assicuratori, altre persone di contatto all'interno della propria azienda e/o studio professionale, colleghi e/o clienti. In qualsiasi situazione in cui si decida di condividere i Dati personali relativi ad altre persone, l'utente sarà considerato un titolare autonomo dei dati in relazione a tali Dati personali e dovrà assumersi tutti gli obblighi e le responsabilità legali inerenti. Ciò significa, tra le altre cose, che dovrà risarcire in toto il Titolare del trattamento da eventuali reclami, richieste di risarcimento o richieste di risarcimento per danni che potrebbero derivare dall'elaborazione di questi Dati personali. In tutte queste circostanze è l'utente che deve assicurarsi di avere il consenso di queste terze parti prima di fornire al Titolare del trattamento qualsiasi informazione e comunque deve fornire al Titolare del trattamento tali informazioni nel rispetto della legge.

Qualora CHP Legal dovesse raccogliere informazioni contattando direttamente le terze parti, sarà allora onere della stessa assicurarsi di aver acquisito il consenso dalle stesse per il trattamento di dati anche di carattere sensibile.

3. Finalità del trattamento

Il Titolare intende usare i Dati Personali raccolti per erogare i Servizi, per le seguenti finalità:

- Gestire ed, eventualmente, liquidare sinistri, raccogliere informazioni e documentazione, effettuare indagini e accertamenti, nonché dare esecuzione ad attività accessorie e strumentali alla gestione e liquidazione dei sinistri stessi;
- accedere alle piattaforme ed ai servizi digitali offerti dal Titolare;
- per fornire incarichi di tipo giudiziale e/o stragiudiziale in relazione a pratiche di sinistro
- per fornire assistenza e informazioni a seguito di Sue specifiche richieste;
- per inviare la newsletter di Furness Insurance Services Ltd ("Gruppo");
- ottemperare a leggi e normative che impongono al Titolare la raccolta e/o l'ulteriore trattamento di certi tipi di Dati Personali ("Conformità");
- prevenire e rilevare attività fraudolente svolte ai danni del Titolare ("Abuso/Frode").

4. Basi giuridiche, obbligatorietà e discrezionalità del trattamento

Le basi giuridiche sulle quali si fonda il Trattamento dei dati, in accordo con le finalità identificate all'art. 3, sono le seguenti:

- **Consenso**: il trattamento per queste finalità è necessario per gestire e liquidare i sinistri e, pertanto, è necessario per la gestione delle richieste pervenute. Per la gestione e liquidazione di sinistri abbiamo necessità di trattare anche dati "sensibili" e/o giudiziari, strettamente strumentali alla gestione degli stessi. Il consenso che chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati per queste specifiche finalità. **Precisiamo che**

CHP Legal is an international loss adjusting firm operating through separate and distinct legal entities. The entities that provide adjusting and other client services are:

senza i suoi dati il Titolare non può procedere all'esecuzione dei Servizi sopra citati. In particolare, il suo consenso è il presupposto necessario per lo svolgimento dell'incarico di gestione del sinistro oggetto della Sua segnalazione ed alla quale non si potrà dare seguito in assenza del consenso stesso;

- **Fornitura degli Incarichi:** il trattamento per queste finalità è necessario per fornire incarichi e, pertanto, è necessario per l'esecuzione del contratto. Il rilascio del consenso per queste finalità al Titolare non è obbligatorio da parte Sua ma, in caso di rifiuto, il titolare non potrà fornire gli Incarichi e le informazioni necessarie;
- **Conformità:** il trattamento per queste finalità è necessario da parte del Titolare per poter rispettare le leggi e le normative in vigore. Quando fornisce Dati Personali al Titolare, quest'ultimo deve trattarli nel rispetto delle leggi applicabili, che potrebbero prevedere l'obbligo di conservare e riferire i Suoi Dati Personali alle Autorità competenti in materia di tasse, immigrazione o per rispettare altri obblighi di legge;
- **Abuso/Frode:** le informazioni raccolte per questa finalità sono usate esclusivamente per prevenire e rilevare attività fraudolente svolte ai danni del Titolare (per finalità potenzialmente criminali).

5. Destinatari dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali possono essere condivisi con la seguente lista di persone e/o enti ("Destinatari"):

- Persone, società o studi professionali che forniscono al Titolare consulenze in materia contabile, amministrativa, legale, fiscale, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla fornitura dei Servizi;
- Enti incaricati di svolgere attività propedeutiche alla fornitura degli Incarichi da parte del Titolare (es. server provider o fornitori di piattaforme di servizi e-mail);
- Persone incaricate di svolgere assistenza tecnica al Titolare (inclusa la manutenzione delle attrezzature e dei sistemi elettronici di rete);
- Persone incaricate dal Titolare di trattare Dati Personali nello svolgimento di attività strettamente correlate alla erogazione dei Servizi i quali hanno assunto un obbligo di riservatezza o sono soggetti ad un obbligo legale di riservatezza (es. impiegati del Titolare);
- Altre società all'interno del Gruppo;
- Enti pubblici, Pubbliche Amministrazioni e Autorità alle quali i Suoi Dati Personali possono essere rivelati in accordo con le leggi applicabili o a causa di ordini vincolanti degli stessi enti, amministrazioni o autorità.

6. Trasferimento dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali potrebbero essere inviati a Destinatari situati in altri paesi. A questo proposito, CHP Legal implementa appropriate misure atte a garantire la legalità e la sicurezza di questi trasferimenti di Dati Personali, come il richiamo a Decisioni di Adeguatezza della Commissione Europea, l'adozione di "clausole contrattuali tipo" redatte dalla Commissione Europea, o altre misure e procedure considerate adeguate al trasferimento. Per maggiori informazioni relative al trasferimento dei Dati Personali può fare richiesta al Titolare inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo@fisg.co.uk

7. Conservazione dei Dati Personali

- I Dati Personali trattati per la erogazione dei Servizi saranno conservati dal Titolare per il **Periodo** strettamente necessario al conseguimento delle suddette finalità, in ogni caso, visto che tali dati sono trattati per l'erogazione dei Servizi, il Titolare potrebbe conservarli per un periodo maggiore stante l'eventuale necessità di tutelare i propri interessi relativamente a eventuali responsabilità derivanti all'esecuzione del contratto.

CHP Legal is an international loss adjusting firm operating through separate and distinct legal entities. The entities that provide adjusting and other client services are:

CHP Legal Ltd
VAT Reg. No. 927 1629 13
Registered Office at 106 Fenchurch Street,
London EC3M 5JY, United Kingdom
Registered in England and Wales No. 07359628
Tel: +44 (0)20 7621 7944 - www.chplegal.com

CHP Legal Srl Unipersonale
C.F. e P.I. 03392081208 - Capitale Sociale €10.000 i.v.
Sede legale: Via Cassanese 47, 20054 Segrate (MI), Italia
Sede operativa: Edificio A, Via Tolmezzo 15, 20132 Milano (MI), Italia
Iscritta al Registro Imprese di Milano n. 2050825
Tel: +39 02 3055 1885 - www.chplegal.com

- I Dati Personali trattati per **Conformità** saranno conservati per il periodo richiesto per l'adempimento di specifiche obbligazioni legali o derivanti da leggi applicabili.
- I Dati Personali trattati per **Abuso/Frode** saranno conservati dal Titolare per il periodo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, a meno che non si sia opposto validamente al Trattamento per queste finalità (si veda art. 8 per maggiori informazioni).

8. Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, può esercitare nei confronti del Titolare in qualunque momento i diritti agli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE 2016/679. A titolo esemplificativo:

- Diritto di **accesso** ai Dati Personali che sono oggetto del Trattamento da parte del Titolare; può richiedere una copia dei dati e/o informazioni relative al loro trattamento;
- Diritto di **rettifica e correzione** dei Dati Personali trattati dal Titolare nel caso fossero inaccurati o incompleti;
- Diritto di **cancellazione** dei Dati Personali che sono oggetto del Trattamento da parte del Titolare nel caso dovesse ritenere il trattamento non necessario o altrimenti illegittimo;
- Diritto di **limitare** il Trattamento dei Dati Personali nel caso dovesse ritenere che il Trattamento sia inaccurato, non necessario o illegittimo, nonché nel caso in cui non abbia rilasciato il consenso al trattamento;
- Diritto di **portabilità** per il quale ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali forniti al Titolare e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare;
- Diritto di **opporvi** al Trattamento dei Dati Personali sulla base di condizioni relative alla Sua personale situazione che ritenga debbano impedire il Trattamento dei Dati Personali da parte del Titolare.

Oltre alle modalità menzionate in precedenza, può esercitare i diritti sopra elencati nei confronti del Titolare inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo@fisg.co.uk

In ogni caso, La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, può proporre reclamo alla competente Autorità di Controllo per la protezione dei Dati Personali se ritiene che il Trattamento dei Suoi dati sia svolto in modo illegittimo.

9. Modifiche

Questa Informativa sulla Privacy è entrata in vigore a far data dal 25 maggio 2018. Il Titolare si riserva il diritto di modificare, parzialmente o interamente, la presente Informativa o, semplicemente, di aggiornarne il contenuto, ad esempio quale conseguenza di modifiche alla legge applicabile. Il Titolare provvederà a informarLa delle modifiche apportate non appena saranno introdotte. Tali modifiche saranno vincolanti non appena le saranno comunicate. A tal fine, il Titolare La invita a controllare regolarmente tutte le comunicazioni che dovesse ricevere in modo da rimanere costantemente aggiornato sulle modalità di raccolta e utilizzo dei Dati Personali.

CHP Legal is an international loss adjusting firm operating through separate and distinct legal entities. The entities that provide adjusting and other client services are:

CHP Legal Ltd
VAT Reg. No. 927 1629 13
Registered Office at 106 Fenchurch Street,
London EC3M 5JY, United Kingdom
Registered in England and Wales No. 07359628
Tel: +44 (0)20 7621 7944 - www.chplegal.com

CHP Legal Srl Unipersonale
C.F. e P.I. 03392081208 - Capitale Sociale €10.000 i.v.
Sede legale: Via Cassanese 47, 20054 Segrate (MI), Italia
Sede operativa: Edificio A, Via Tolmezzo 15, 20132 Milano (MI), Italia
Iscritta al Registro Imprese di Milano n. 2050825
Tel: +39 02 3055 1885 - www.chplegal.com